

Kerstin Rydén
Siegfried Hessler
Glasbruksgatan 18 C
36542 Hovmantorp
tel 0737306541
tel 0793338555

20231026

Felanmälan

Flera gånger larm på värmepumpen. Efter återställning går den ett tag sedan blir det samma larm på nytt. Korta drifttider för kompressor (229)

Inverter fel

Missl. kompressorstarter (449)

20231031

Tobias från Radiator ringer och kommer hit

20231101

Tobias kommer tillbaka med en kollega

20231103

felanmälan har hanterats och är nu avslut

Luftat ur Vp och kollat smutsfilter

20231103

Felbeskrivning

En felanmälan har hanterats och är nu avslutad

Ärendenummer 14 364

värmepumpen. Efter återställning går den ett tag sedan blir det samma larm på nytt.

Korta drifttider för kompressor (229)

Inverter fel

Missl. kompressorstarter (449) Avslutningsmeddelande till kund Luftat ur Vp och kollat smutsfilter

20231103

Felet kvarstår kl 1836 idag var det nytt larm om korta drifttider

20121106

Linus från Radiator kommer hit

Nibe skickar ut en servicetekniker

20231110

En dam från Kyl och Maskinservice ringer och talar om att en tekniker kommer på måndag 13.11.

20231113

Per från Kyl och Maskinservice kommer hit

20231115

Jag ringer Kyl och Maskinservice och får mobilnummer till Per. Han lovar komma hit på torsdag 16.11.

Det är samma fel fortfarande. Låt bli och avsluta felanmälan så länge felet kvarstår. Jag har kontaktat Per på Kyl och Maskinservice, det var han som var här i måndags 13.11.

20231117

Per kom inte. Jag ringer honom och han säger att det har kört hop sig. Han kanske kommer i helgen.

20231120

Per kommer hit

Lovar ringa senare i veckan men ringer inte.

20231121

20231123 kl 7.19 nytt larm

20231124

Jag ringer Per. Han lovar komma hit efter helgen

20231130

Idag är det torsdag. Per har inte ringt och inte kommit.

20231204

Försöker ringa Per, inget svar

20231204

Ringer Linus på Radiator. Han säger att Radiator kan inte göra någonting och hänvisar till Kyl & Maskinservice

20231204

Ringer Kyl & Maskinservice. Pratar med en dam, hon lovar att återkomma.

20231204

Först gick värmepumpen ibland några dagar mellan larmen. De senaste dagarna stannar och larmar den allt oftare.

20231204

Eftersom GBJ har tagit bort min felanmälan och bytt hemsida för felanmälan har jag gjort en ny felanmälan på den nya hemsidan.

kl 12.27 Jag skickar mail om felet till Kyl & Maskinservice,

Nibe, Radiator, BRF Udden och Daniel Eftermarknad GBJ.

”Hej

Vi är förtvivlade, vaknar på nätterna eftersom det är fel på vår värmepump. Varför kan ingen hjälpa oss? Det började den 26 oktober 2023. Jag bifogar en dagbok.”

20231204 kl 15.02 Alexander från Radiator ringer. Nästan samtidigt kommer Per från Kyl & Maskinservice hit. Alexander ville tala med Per men Per avböjde och tog Alexanders telefonnummer. Per jobbar ca 45 min med VP och sätter dit en USB-logg. Per ska hämta USB-loggen på torsdag 7.12.

20231205 kl 12.00 ny felanmälan tillsammans med den här dagboken inlämnat till BRF Udden styrelse

20231206 kl 23.01 nytt larm. Jag återställer ej larmet utan lämnar det till torsdag då Per lovat komma tillbaka

20231207 torsdag kl 12.00 Per kommer och hämtar USB-loggen. Han återställer larmet. Inget besked om när han kommer tillbaka.

20231211 kl 11 Två man, Magnus Danielsson + .. från. Assemblin kommer hit för att kolla ventilationen. Filter i VP och tilluftsmodulen skall bytas.

20231213 kl 10.56 Anton på Nibe skickade ett mail. Det tog sin lilla tid innan Nibe reagerade.

AfterSales Support Aftersalesupport@nibe.se

Ämne: REFID: REQ0062899 - VB: Fel på värmepump Nibe F750 - Ditt ärende har ny kommentar -

Datum: 13 december 2023 10:56

Till: Kerstin kerstinryden2@gmail.com

***** Reply should be placed above this line *****

Tack för att du kontaktar oss.

Ert ärende ID: REQ0062899 har en ny kommentar av Anton

Hej Kerstin!

Vi har varit i kontakt med Pär på Kyl och Maskinservice, han kommer att höra av sig till er inom sinom tid angående ett besök denna vecka.

Med Vänliga Hälsningar

Anton

20231214 mail från Hanna på GBJ. De har bytt system för ärendehantering och flyttat min felanmälan till det nya systemet. Nytt ärendenummer id 167674 Ärendet är skickat till leverantör hos Nibe.

20231216 Hela veckan har gått ingenting har hänt. Pär kom aldrig.

20231218 Tim på BRF Udden har kontaktat Nibe och de har skickat en Servicebeställning till Kyl & Maskinservice. Hoppas att detta hjälper!

20231220 Pär från Kyl & Maskinservice har varit här 6 gånger men inte lyckats åtgärda felet. Han är väldigt opålitligt, lovar komma igen men kommer inte, lovar ringa men ringer inte. Igår 19.12. missade jag ett samtal från hans mobil, jag ringde tillbaka, inget svar. Idag ringde jag igen, kom till en telefonsvarare på anknytning 545 och lämnade ett meddelande. Ringde sedan till Kyl & Maskinservice och talade med Eva. Pär går inte att få tag i. Jag krävde att de skall skicka hit någon som kan åtgärda felet. Jag kommer att

kontakta Nibe och meddelar detta.

20231220 Eva från Kyl & Maskinservice ringer och talar om att Pär kommer hit imorgon 21.12.

20231221 Pär kommer hit. Visar att filtret i tilluftsmodulen är igensatt. Tar ut filtret och meddelar att han har beställt ett nytt. Lovar ringa imorgon 22.12.

20231222 Pär ringer, återkommer mellandagarna

20231228 Eva skickar SMS, Pär är sjuk, återkommer 3.1.24

20240103 Pär kommer. Sätter in nytt filter i tilluftsmodulen, den har gått utan filter sedan 20231221. Spärrar termostaten i två radiatorer. Lovar höra av sig på fredag 5.1.

20240105 Pär hör inte av sig .

20240118 Mail till Nibe, BRF Udden, GBJ och Kyl

14 dagar sedan Pär var här

20240119 mail till Nibe, BRF, GBJ, Kyl, Radiator

Kompressorn har havererat

Pär kommer hit, blockerar kompressorn och lovar återkomma nästa vecka

20240122 Jag ringer Kyl för att be om en tidsbokning. Vi kan ju inte sitta här hela veckan och vänta på att någon skall komma och laga pumpen. inget svar. Telefonsvararen lovar att ringa upp. Ingen ringer.

20240123 Jag ringer till Kyl igen. De väntar på reservdelar.

20240126 Pär var här och bytte grundkort och busterkort. Lovar ringa på måndag.

20240129 Det är måndag, Pär ringde inte

20240130 Tim frågar om Pär har ringt. Jag svarar:

Hej Tim,

Nej han ringde inte.

Det är konstigt att han fick den havererade kompressorn igång igen i fredags. Kretskorten kunde han ju ha bytt tidigare och inte först efter att kompressorn hade skurit. Då hade vi sluppit de extra höga elkostnader för elpatronen under flera månader.

Hälsningar Kerstin

Senaste larm

20.11. kl 11.34

22.11. kl 7.19

23.11. kl 2.38

23.11. kl 6.15

30.11. kl 9.41

1.12. kl 10.44

1.12. kl 11.44

2.12. kl 2.05

2.12. kl 4.52

3.12. kl 11.56

3.12. kl 17.04

4.12. kl 5.43

4.12. kl 10.59

6.12. kl 23.01

10.12. kl 22.05

13.12. kl 18.23

13.12. kl 22.35

14.12. kl 12.51

16.12 kl 01.14

17.12. kl 8.36

17.12. kl 17.41

18.12. kl 07.07

18.12. kl 19.36

19.12. kl 08.39

20.12. kl 22.23

20.12. kl 23.52

21.12. kl 03.02

21.12. kl 04.49

21.12. kl 21.06

25.12. kl 04.33

27.12. kl 14.14

27.12. kl 19.44

28.12. kl 14.09

28.12. kl 23.34

29.12. kl 11.07

30.12. kl 04.41

2.1.24 kl 19.29

2.1. kl 22.13

3.1. kl 04.41

3.1. kl 10.21

3.1. kl 11.20

3.1. kl 17.00

5.1. kl 06.29

9.1. kl 13.32

10.1. kl 23.27

12.1. kl 21.53

13.1. kl 06.28

15.1. kl 19.50

17.1. kl 05.51

17.1. kl 18.17

18.1. kl 05.32

19.1. kl 03.01