

Det var en gång den 6/10-2016 en installation av två st värmepumpar från Daikin, en Caldo x25 på övervåningen samt en Nexura x25 i källaren för att den ska vara tyst (sitter där vi sover). Första installationsdatumet (30/9-2016) ställdes in med kort varsel, ca 15 min pga kort om folk/sjukdom samt ett akutjobb på en närliggande industri.

Allt var tämligen förberett, Caldon monterades på föregående pumps plats (som jag redan monterat/tagit bort) med stativ uppmätt och klart för utedelen så den var bara att ställa på plats, el framdragen, rör genomföring i väggen ja manegen var krattad så att säga!

I källaren var lecablock nedgrävda och klara för markstativet.
Ett hål borrades i väggen och elen togs från ett vägguttag på insidan.

Dagen för installationen var jag ej ledig men min sambo var hemma, jag kom dock hem vid "slutet" av installationen.

Påpekade att det saknades div kanaldelar för att få rördragningen snygg men fick till svar att dom hade han inte.

Installatören packade ihop i all hast och åkte utan att städa i källaren.

Själva installationen kändes "stressad" och det estetiska lämnade en del att önska, ledningsdragning var slarvigt utfört, rörkanaler/skarvar/hörn och avslut dåligt utfört eller till och med saknades. Även tätning i väggarnas rör genomföring saknades (endast lite silikon/latexfog hjälpligt fogat), i källaren inget "rör genomföringssystem" alls !

Är även tveksam till att vakuumsugning utförts tillfredsställande eller alls men säljaren lovar att så skett enligt installationsteknikern, ber honom att också komma och titta på installationen.

25 oktober kommer säljaren och besiktar installationen varvid det avtalas att han kontakter mig för åtgärdande av felen någon gång under vecka 44 vilket ej sker.

10 November åker jag upp till kontoret i Stenungsund och påtalar att nu får det vara nog varvid säljaren åker direkt hem till mig och åtgärdar felen.

Slutar det där?

Nope!

I början på Januari 2017 kommer det ett "tjutande ljud" från inledningen i källaren, oftast efter avfrostning som är kvar i ca 30 min eller mer.

Rören är mycket korta, ca 150 cm från inne till utedel vilket är för kort enligt

Daikin som rekommenderar ca 3 m.

Är i mailkontakt med Daikin som ber mig ta frågan med installatören.

Vid ac-drift under sommaren visar det sig även att Caldons dräneringsrör är tätt och läcker vatten inomhus.

Oljud från glidlagret i Nexuran kommer också ibland?

Ser också att rör genomföringarna inte är skumtätade.

Semestrar mm kommer emellan men vid kontakt med installatören 21/8-2017 ber jag om en full genomgång/"ominstallation" av både pumparna eftersom jag tvivlar på vad den första installatören egentligen gjort.

24/8-2017 kommer en kille och går igenom pumparna och skumtätar "nästan" alla genomföringar, insidan i källaren missar han. Fixar läckan på dräneringen.

Tömmer ur köldmedia i nexuran eftersom rören är så korta samt säger att ett kretskortsbyte eventuellt kan lösa felet med "tjutandet".

Han påtalar också att ett viss ljudnivå får man acceptera från inledningen.

Det förstår jag också och accepterar det men biljud utöver fläkt och "luftbrus" samt ljud vid avfrostning ska det inte vara.

Samtalet pågår fram och tillbaka angående "oljud" och jag säger bl a att jag vill ju inte verka gnällig men nu är det som det är varpå han säger "att man kan ju inte be kunderna hålla käften", tyvärr reagerar jag inte där och då på det.

Börjar väl bli gammal och har lugnat ner mig, orkar inte hetsa upp mig så mycket längre, blir mest ledsen över att det inte finns någon yrkesstolthet längre.

29/8-2017 ringer jag installatören och påtalar den missade tätningen i källaren mm.

Att det nu är fel på nexurans inledel kan jag ju inte belasta installationsföretaget för men när man på 4 ggr inte lyckas att slutföra en installation tröttnar man!

Jag bad dem komma och hämta nexuran och ta tillbaka den för att jag inte "orkar" mer helt enkelt. Min gamla Panasonic sitter fortfarande kvar så jag kan använda den.

Säljaren återkommer och säger att Daikin menar att man får ha några försök på sig att åtgärda fel innan man beslutar om något annat.

Ett byte av inledel föreslås men jag avböjer trött på eländet som jag är, säger att jag åter ska kontakta Daikin.

Jag frågar om han i sin kontakt med Daikin talade om hur många gånger dom varit hos mig, svaret på det, "nej"!

Jag ringer Daikin 1/9-2017 och får prata med en Tomas som är mycket förstående för min situation och lovar att föra saken vidare och återkomma.

Sen blir det tyst!

Ringer 16/10-2017 och pratar med samma Tomas igen som känner igen vårt tidigare samtal men som nu menar att det inte är hans "bord" egentligen, men han hade ju lovat föra det vidare och lovar nu så igen.

Jag frågar om inte Daikin ställer några kvalitetskrav vad det gäller installation av deras pumpar och får till svar att Certifiering för hantering av köldmedia ställer dom som främsta krav.

Det förstår väl jag också men lite krav på hur det ”runtomkring” utförs vid installation borde väl vara av vikt också?

Tomas Menar också att det är fel att hänga leverantören eftersom det är återförsäljaren som utför installationen och inte bara åt Daikin. Om så är fallet är det bara att gratulera, återförsäljare kan montera Daikins pumpar hur tusan man vill bara man är certifierad.

Skickar även ett mail till en Lena Boberg på Daikin som är marknadskoordinator/presskontakt/kontaktperson med länk på installationsbilder och kort beskrivning av ärendet.

Har tidigare varit i mailkontakt med henne angående problemen vid installationen.

Idag är det visserligen 29/10-2017 och Söndag men har ej hört något från Daikin ännu!

Så kontentan av detta är att Daikin struntar i hur deras återförsäljare utför sitt arbete bara dom är certifierade!

Sist ska sägas att säljaren på installationsföretaget nog gör sitt bästa?

Han är trevlig, det är teknikerna som lämnar en del att önska!